

## POLITICA PER LA QUALITA'

**CONTARINI LEOPOLDO S.r.l.** ha deciso di perseguire una politica per la Qualità con lo scopo di garantire il massimo livello di soddisfazione dei clienti mediante un continuo miglioramento sia della propria capacità di ascoltare la Voce del Cliente che delle proprie prestazioni nell'erogazione di prodotti e servizi.

Gli obiettivi primari che **CONTARINI LEOPOLDO S.r.l.** si pone in questo sono:

- L'identificazione e la **soddisfazione** delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate (clienti, dipendenti e collaboratori, fornitori e organizzazioni territoriali);
- La **conformità** ed il continuo rispetto delle prescrizioni legislative applicabili;
- Il **consolidamento** ed il miglioramento del business finalizzata a ricoprire un ruolo di riferimento nel settore;
- Il **miglioramento continuo** di tutti i processi, sia interni che esterni, mediante un adeguato sistema di monitoraggio e controllo del raggiungimento dei risultati attesi e relativa pianificazione ed esecuzione di azioni di miglioramento;

Per raggiungere questi obiettivi **CONTARINI LEOPOLDO S.r.l.** intende:

- **riesaminare** ad intervalli regolari il Sistema di Gestione Qualità, applicato a tutti i processi aziendali che concorrono alla realizzazione dei prodotti e dei servizi forniti;
- **impegnarsi a rispettare gli standard di Qualità**, assicurando un sistema basato sull'approccio per processi e sull'analisi dei rischi e delle opportunità in relazione al contesto aziendale, a dimostrazione che sono state assunte tutte le misure per avere fiducia che il prodotto sia conforme ai requisiti;
- **aumentare la competitività** e migliorare la qualità dei prodotti attraverso una costante innovazione tecnologica;
- **promuovere azioni di formazione, sensibilizzazione e conoscenza** del personale in modo tale da sviluppare **la cultura della Qualità** e garantire la conformità dei prodotti con il livello di qualità e sicurezza previsto.
- **informare e sensibilizzare** i fornitori ed i clienti sui sistemi di gestione aziendale ed il controllo della loro effettiva applicazione.

A tale fine **CONTARINI LEOPOLDO S.r.l.** ha volontariamente adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2015.

Con il raggiungimento di tali obiettivi **CONTARINI LEOPOLDO S.r.l.** si prefigge di accrescere la propria efficacia sul mercato perseguendo la soddisfazione del cliente come elemento cardine.

Lugo, 19/06/2018

Direzione  
CONTARINI LEOPOLDO S.r.l.